

SERVIÇOS DE TELE-ENTREGA (*DELIVERY*) DE ALIMENTOS

ORIENTAÇÃO: OPERADORES, ENTREGADORES E CONSUMIDORES DESSES SERVIÇOS

MEDIDAS DE CONTROLE PARA PREVENÇÃO DA INFECÇÃO PELO NOVO CORONAVÍRUS – COVID 19

05/abril/2020

EDIÇÃO 1



Atenção: A evolução da pandemia no contexto nacional, estadual e municipal poderá, se necessário, determinar outras medidas por meio dos instrumentos legais, publicado em Diário Oficial do município. Atendam as recomendações assim que forem determinadas pelas autoridades locais.

1

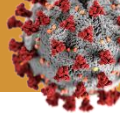
Medidas de Prevenção e Controle para os operadores dos serviços e entregadores de delivery

- Divulgar as medidas de prevenção e controle da COVID-19 para todos os entregadores cadastrados em suas plataformas digitais. Isso inclui a orientação quanto à auto-observação e autocuidado, para que se possa identificar o mais cedo possível sinais e sintomas de doença.
- Lavar as mãos antes de sair com as entregas do serviço de alimentação e ao retornar. Utilizar água e sabão líquido, procurando esfregar, por pelo menos 20 segundos, toda a mão, dedos, unhas e punho; enxaguar; secar com papel toalha descartável não reciclado, e descartá-lo imediatamente em lixeiras com tampa acionada por pedal.
- Higienizar as mãos com álcool gel 70% toda vez que tiver contato com dinheiro, cartões de crédito ou débito e após cada entrega.
- Evitar tocar o rosto, sobretudo olhos, nariz e boca, sem higienizar as mãos. Ao tossir ou espirrar cobrir a boca e o nariz com a parte interna do cotovelo ou com o lenço descartável, que deverá ser descartado no lixo imediatamente.
- Evitar tocar em objetos e superfícies dos restaurantes e locais de entrega (casas, áreas comuns de condomínios e empresas), tudo que entrou em contato com estas superfícies deve ser higienizado para que não haja risco de você levar vírus para seu trabalho e sua casa.



Os trabalhadores que apresentarem qualquer sintoma da COVID-19, ainda que leve; assim como os que pertencem aos grupos de risco (maiores de 60 anos, gestantes, portadores de doenças respiratórias crônicas, cardiopatias, diabetes, hipertensão, câncer e outras doenças que deprimam o sistema imunológico), devem se afastar do trabalho e permanecer em casa.





- Limpar e desinfetar as maquinetas de cartão de crédito, seguindo as recomendações do fabricante. Uma alternativa é envolvê-las em filme plástico e higienizá-las com álcool em gel (70%), após cada uso.
- Solicitar ao cliente para inserir o cartão na máquina, evitando manuseá-lo.
- Manter distância de segurança mínima de 1,5 (um e meio) metros com os demais entregadores e com os clientes durante a entrega.
- Não colocar o pedido no chão.
- Higienizar as caixas de transporte (bag) com maior frequência. A limpeza com detergente neutro (quando o material da superfície permitir), deve ser seguida de desinfecção com álcool 70% ou solução de água e hipoclorito de sódio a 0,1% (ver orientação de diluição).
- Manter o veículo limpo. Proceder à desinfecção volante, câmbio, painel, maçanetas internas e externas, partes plásticas, chaves, luvas do motociclista com álcool a 70% ou solução à base de hipoclorito de sódio a 0,1% (ver orientação de diluição).
- Verificar a integridade da embalagem antes de sair para a entrega.

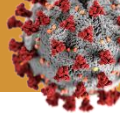
2

Medidas de Prevenção e Controle para usuários dos serviços de delivery

As medidas tem o objetivo de reduzir os riscos de adoecimento pela COVID-19.

- Prefira efetuar o pagamento pelo aplicativo. No caso de utilizar cartão de crédito no momento da entrega, evite que o entregador o manuseie e assim que terminar a operação, passe álcool 70% nas mãos e no cartão. Se utilizar dinheiro, passe álcool 70% nas mãos após o manuseio.
- Não permita que o entregador coloque a caixa de entrega ou o seu pedido no chão. Se possível, providencie uma superfície para que ele possa apoiar a caixa de transporte (uma cadeira ou banco, por exemplo).
- Evite ao máximo tocar em superfícies após receber as mercadorias. Não toque no rosto, boca, olhos!
- Escolha um local na casa para apoiar e desembalar seu pedido, diferente do local em que ocorrerá o consumo.
- Lave as mãos, retire os produtos (marmiteix, caixas de lanche, produtos industrializados, alimentos) de dentro da embalagem que veio do ambiente externo (sacola, caixa, pacote) e os apoie no local limpo.
- Descarte a embalagem que veio do ambiente externo (sacola, caixa, pacote) diretamente no lixo. Lave as mãos em seguida.
- Se for guardar algum produto, realize a higienização antes do armazenamento com água e sabão líquido (se o tipo de embalagem permitir) ou álcool 70%.
- Se for consumir o produto, lembre-se de lavar novamente as mãos antes de se servir.





3

Medidas individuais de higiene das mãos e etiqueta respiratória

- As mãos devem ser lavadas com água e sabão líquido antes das refeições, após tossir, espirrar ou usar o banheiro. Esfregar por pelo menos 20 segundos, enxaguar e secar com papel toalha. Quando não houver sujeira visível, pode-se usar preparação alcoólica (como o álcool em gel a 70%).
- Ao tossir ou espirrar, proteger com lenços descartáveis a boca e nariz para evitar disseminação de gotículas das secreções. Na impossibilidade de serem usados lenços, recomenda-se proteger o rosto junto à dobra do cotovelo ao tossir ou espirrar.
- Evitar tocar os olhos, nariz ou boca após tossir ou espirrar ou após contato com superfícies.
- Não compartilhar alimentos, copos, toalhas e objetos de uso pessoal.

Apenas o uso de máscaras não é suficiente para fornecer um nível adequado de proteção.



Fique atento, pois o uso da máscara pode dar uma falsa impressão de segurança e proteção.

A máscara serve como barreira contra a dispersão das gotículas que expelimos ao falar, tossir ou espirrar.

Porém, para uma proteção mais eficaz contra o novo coronavírus, o uso da máscara deve ser juntamente com a prática de lavar as mãos várias vezes ao dia e a prática da etiqueta respiratória.

Saiba mais sobre o uso da máscara de pano, acesse: www.covid-19.campinas.sp.gov.br/recomendacoes-técnicas

4

Orientação para diluição de água sanitária* para desinfecção de superfícies, quando da falta de produto alcóolico a 70%.

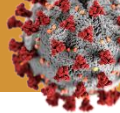
| ATIVIDADE | DILUIÇÃO | CONCENTRAÇÃO FINAL | OBSERVAÇÃO |
|----------------------------|--|--------------------------------------|--|
| Desinfecção de superfícies | 100 mL água sanitária de uso doméstico + 1900 mL de água | Solução de 2000 mL (2 litros) a 0,1% | Manter a solução em contato com a superfície por 1 minuto Fonte: G. Kampf, et al. Persistence of coronaviruses on inanimate surfaces and their inactivation with biocidal agents. <i>Journal of Hospital Infection</i> , Jan20. |

*hipoclorito de sódio de 2 a 2,5%


ACOMPANHE todas as atualizações das orientações, recomendações e decretos sobre o Coronavírus que estão disponíveis no endereço eletrônico:

covid-19.campinas.sp.gov.br ou campinas.sp.gov.br

e telefone: [160](tel:160)



Lavagem das mãos

 Duração total do procedimento: 40-60 seg.



Molhe as mãos com água



Aplique sabão suficiente para cobrir todas as superfícies das mãos



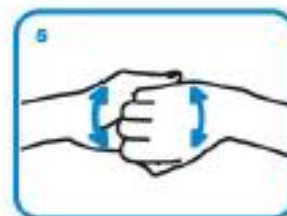
Esfregue as palmas das mãos, uma na outra



Palma direita sobre o dorso esquerdo com os dedos entrelaçados e vice versa



Palma com palma com os dedos entrelaçados



Parte de trás dos dedos nas palmas opostas com os dedos entrelaçados



Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice versa



Esfregue rotativamente para trás e para a frente os dedos da mão direita na palma da mão esquerda e vice versa



Enxague as mãos com água



Seque as mãos com toalhete descartável

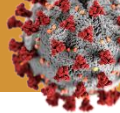


Utilize o toalhete para fechar a torneira se esta for de comando manual



Agora as suas mãos estão seguras.





Como Higienizar as Mãos com Produto Alcoólico

Friccione as mãos com produto alcoólico! Higienize as mãos com água e sabonete quando estiverem visivelmente sujas!

 **Duração de todo o procedimento: 20 a 30 segundos**



Aplique uma quantidade suficiente de produto alcoólico em uma mão em forma de concha para cobrir todas as superfícies das mãos

Friccione as palmas das mãos entre si



Friccione a palma direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa



Friccione a palma das mãos entre si com os dedos entrelaçados



Friccione o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta, segurando os dedos e vice-versa



Friccione o polegar esquerdo, com o auxílio da mão direita, utilizando-se de movimento circular e vice-versa



Friccione as polpas digitais e unhas da mão direita contra a palma da mão esquerda, fazendo um movimento circular e vice-versa



Quando estiverem secas, suas mãos estarão seguras